



Cookies & Privacy – Meule du Plateau

Cookies

Wij gebruiken cookies op onze website. Cookies zijn tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst door de websites die u bezoekt. Ze worden veel gebruikt om websites efficiënter te doen werken en om informatie te verstrekken aan de eigenaars van de websites.

De passieve informatie die wij opsporen, dient ook om uw ervaring en onze aanbiedingen op onze website te individualiseren en te verbeteren. Die informatie kan ons tevens in staat stellen uw toegangscode vooraf in te vullen om u bij te staan tijdens uw sessie, indien u reeds als lid van een programma of een dienst bent ingeschreven op onze website. Of om uw taalkeuze te noteren.

Die informatie wordt ingezameld en geanalyseerd via Google Analytics. U kunt altijd de cookies van deze website verwijderen en blokkeren, maar dan zullen sommige delen van de website niet werken.

Google Analytics is een instrument waarmee eigenaars van websites een evaluatie kunnen maken van de wijze waarop de gebruikers interageren met de inhoud van de website. Wanneer een gebruiker naar verscheidene webpagina's surft, levert Google Analytics aan de eigenaars van de websites tags in JavaScript (bibliotheken) om over de door de gebruiker bezochte website informatie op te slaan, zoals de URL van de pagina. De JavaScript-bibliotheken van Google Analytics gebruiken HTTP-cookies om "te onthouden" wat een gebruiker op de voorgaande pagina's heeft gedaan en welke interacties hij had met de website.

De meeste webbrowsers staan de controle van de meeste cookies toe via de parameters van de browser. Meer informatie over cookies en in het bijzonder over de wijze waarop u de geregistreerde cookies kunt zien, beheren en verwijderen, vindt u op www.allaboutcookies.org

Privacy

De Fromagerie du Plateau SA neemt uw rechten ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens zeer ernstig. Door onderhavige verklaring informeert de onderneming u over de wijze waarop ze uw persoonsgegevens inzamelt, verwerkt en gebruikt. Deze verklaring vormt het algemeen privacybeleid van de Fromagerie du Plateau inzake het verwerken en beschermen van de gegevens.



De verwerkingsverantwoordelijke is de Fromagerie du Plateau SA, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te Herve, rue de Charneux nr. 32. De Fromagerie du Plateau SA stelt zich tot doel de wettelijke en reglementaire bepalingen inzake gegevensbescherming zo ruim mogelijk in acht te nemen.

Voor alle vragen in verband met onderhavige verklaring en met het gegevensverwerkingsbeleid kunt u gerust met onze diensten contact opnemen per e-mail (vieprivee@meuleduplateau.be). Voor elk verzoek dat verder reikt dan gewone informatie kunnen wij u vragen u te identificeren opdat wij er zeker zouden van zijn dat wij de desbetreffende informatie en gegevens aan de juiste persoon meedelen.

Hoe en wanneer verwerkt de Fromagerie du Plateau persoonsgegevens?

De Fromagerie du Plateau SA verzamelt en verwerkt uw persoonsgegevens wanneer u die rechtstreeks meedeelt naar aanleiding van een aankoop van een van onze producten, wanneer u contact opneemt met ons of wanneer u samenwerkt met onze onderneming.

Welke gegevens verzamelt en verwerkt de Fromagerie du Plateau?

Het zijn de gegevens die u ons meedeelt, zoals uw naam, postadres, elektronisch adres en beroepsgegevens (voorbeeld: de naam van uw onderneming en uw BTW-nummer), alsook de gegevens betreffende uw abonnementen (nieuwsbrief), inschrijvingen of andere contacten.

Wij verzamelen die gegevens ook in wanneer u onze formulieren op papier of elektronisch invult. Cookies worden gebruikt bij een eventueel bezoek aan onze website.

Van de medewerkers verzamelen wij alle gegevens die nuttig zijn voor het personeelsbeheer (nationaal nummer, adres, bankrekening, naam van de echtgeno[o]t[e], gezondheidstoestand...).

Voor welke doeleinden?

De ingezamelde gegevens verwerken wij voor de abonnementenadministratie (nieuwsbrief), het klantenbeheer, het personeelsbeheer en de levering van de producten of de diensten die u vraagt of bestelt. Ze worden ook gebruikt voor de promotie van andere producten en diensten, zoals promotieaanbiedingen. Het zou kunnen dat uw gegevens worden verwerkt om met u te communiceren ingeval u als betrokken partij optreedt in een andere context.

Waarop is het verzamelen gebaseerd?

Wij verzamelen en verwerken uw gegevens in principe op basis van de contractuele betrekkingen die wij met u onderhouden in het kader van uw abonnement, bestelling of



medewerking. Wanneer er geen verwerking nodig is om de contractuele relatie uit te voeren, is ze gebaseerd op onze legitieme ondernemingsbelangen, meer bepaald de vrijheid van ondernemen en van het inwinnen van informatie. Door u een recht van bezwaar te geven, zorgen wij er steeds voor dat onze en uw belangen met elkaar in evenwicht zijn.

Worden de gegevens meegegeedeld aan derden?

Uw gegevens worden hoofdzakelijk intern verwerkt. Soms zijn wij echter genoodzaakt uw gegevens door te geven. Dat is meer bepaald het geval wanneer de wet ons daartoe verplicht of wanneer overheidsinstellingen gegevens bij ons opvragen. In dat geval gaan wij na of alle nodige voorwaarden daartoe wel degelijk aanwezig zijn.

Uw gegevens worden niet overgemaakt aan derde landen (landen buiten de Europese Unie) en evenmin aan internationale organisaties. Indien er toch zulk een overdracht plaatsvindt, bijvoorbeeld in het kader van het opslaan van gegevens, zorgen wij ervoor dat die enkel gebeurt naar derde landen die een adequaat beschermingsniveau bieden of binnen het kader van een door de regelgeving toegestane afwijking, zoals het uitvoeren van een contractuele relatie.

Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?

Wij bewaren uw persoonsgegevens tijdens heel de duur van de contractuele relatie (klant, leverancier, onderaannemer en personeelslid). Na het einde van die relatie blijven wij uw gegevens bewaren tot aan de verjaringstermijn, dat wil zeggen tijdens de periode waarin onze aansprakelijkheid voor de uitvoering van die relatie in het geding kan komen. Die termijn bedraagt in principe tien jaar. Hij kan echter verschillen naargelang de diensten en het soort ingezamelde gegevens.

De gegevens van potentiële klanten bewaren wij zolang zij niet laten weten dat ze willen worden uitgeschreven of tot hun gegevens niet meer kunnen worden gebruikt voor direct marketing.

Uw rechten

U kunt zich altijd verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor direct marketing. Indien u niet wilt worden ingelicht over de aanbiedingen van de Fromagerie du Plateau, kunt u contact opnemen met onze klantendienst.

U kunt altijd inzage krijgen van de op u betrekking hebbende gegevens die wij verwerken en die zo nodig doen verbeteren. Daartoe hoeft u slechts een brief te sturen naar volgend e-mailadres: vieprivee@meuleduplateau.be.



Wanneer de verwerking gebeurt in het kader van onze legitieme belangen, kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. U dient echter te beseffen dat wij u door uw bezwaar niet meer op dezelfde wijze zullen kunnen bedienen. Bovendien zullen wij nagaan of onze eigen belangen geen voorrang hebben. Als dat het geval is, zal de verwerking worden voortgezet.

Veiligheidsmaatregelen

De Fromagerie du Plateau SA treft zowel op technisch als op organisatorisch vlak alle nodige maatregelen om uw persoonsgegevens maximaal te beschermen. In dat kader verwijzen wij naar de normen die gewoonlijk worden toegepast in onze bedrijfssector.

Wijziging

De Fromagerie du Plateau SA behoudt zich het recht voor deze verklaring en/of dit beleid te wijzigen.